

## РОЗДІЛ 2. Приймання установами банку платежів від фізичних осіб

### Урок 1. Приймання установами банку платежів від фізичних осіб

#### Завдання 1

*Складіть блок-схему ваших дій:*

- 1) Під час оплати комунальних платежів у банку касир заявив, що в нього є сумніви щодо справжності поданої клієнтом купюри (опишіть дії касира) \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

- 2) Під час розрахунку в банку касир видав решту пошкодженою купюрою. Зазначте правильні і неправильні варіанти поведінки учасників таких ситуацій \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

#### Завдання 2.

Дати відповіді на тест (Правильну відповідь виділити червоним кольором)

**1. Яка небезпека може загрозувати касиру?**

- а) електрична
- б) пограбування
- в) водяна

**2. В якій формі можна здійснювати систематичні платежі?**

- а) в парадній
- б) в безготівковій
- в) в готівковій

**3. Що таке регулярні платежі?**

- а) це платежі, які надходять кожного місяця
- б) це платежі, які надходять кожного часу
- в) це платежі, які надходять один раз у квартал

**4. Який документ оформлюється між комунальним закладом та банком про надходження регулярних платежів?**

- а) пластикова картка
- б) договір

в) посвідчення

**5. Який документ остається у касира для звіту?**

- а) квитанція
- б) повідомлення
- в) ордер

**6. Хто заповнює прибутковий документ на оплату платежу?**

- а) працівник банку
- б) клієнт
- в) інкасатор

**7. Куди надходять кошти від платників за надані послуги?**

- а) банку
- б) отримувачу
- в) платнику

**8. Як називається 100 банкнот одного номіналу?**

- а) бандероль
- б) корінець
- в) пачка

**9. Який документ складається з 2-х частин?**

- а) меморіальний ордер
- б) прибутковий документ
- в) супровідна відомість

**10. Касир їсть бутерброд...**

- а) в кімнаті відпочинку
- б) в операційній залі
- в) на робочому місці

**11. Де знаходиться готівка на робочому місці касира?**

- а) на столі
- б) в окремій шухляді
- в) біля комп'ютера

### **Завдання 3.**

#### **Дати відповіді на тест**

#### ***Тест досягнень***

Чи може ураження електричним струмом призвести до смертельного випадку?

так  ні

Чи можна складати готівку на робочому столі?

так  ні

Чи можна віддати документ клієнту, якщо там не вказаний розрахунковий рахунок?

так  ні

Чи може розбита розетка бути джерелом небезпеки?

так  ні

Чи всім одержувачам муніципальної картки присвоюється індивідуальний номер?

так  ні

Чи можна приймати від клієнта банківський документ, де сума виправлена?

так  ні

Чи може пошкоджена ізоляція проводів призвести до замикання?

так  ні

Чи можна прийняти для оплати документ, де розрахунковий рахунок заповнений нерозбірливо?

так  ні

Чи можна тримати чашку з кавою на робочому місці?

так  ні

Чи можна торкатись до комп'ютерного обладнання мокрими руками?

так  ні

Можна працівнику банку прийняти документ, де прізвище платника виправлене?

так  ні

Чи можна здійснити платіж, де внесені не всі реквізити?

так  ні

Можна касиру зберігати на робочому місці особисті гроші?

так  ні

Чи можна гарантувати безпеку "умільцю", який самотужки, під напругою, ремонтує комп'ютер?

так  ні

Чи можна працівнику банку писати що-небудь у документі замість платника?

так  ні

Якщо немає змоги натиснути тривожну кнопку під час пограбування, чи потрібно віддати гроші грабіжникам?

так  ні

Можна здійснити оплату комунальних послуг по муніципальній картці без прибуткового документа?

так  ні

Чи може боліти спина в кінці дня від неправильно відрегульованої висоти стільця?

так  ні

Можна оформити муніципальну картку, якщо у клієнта не всі необхідні реквізити?

так  ні

Чи потрібно повідомляти керівника про будь-які аварійні ситуації?

так  ні